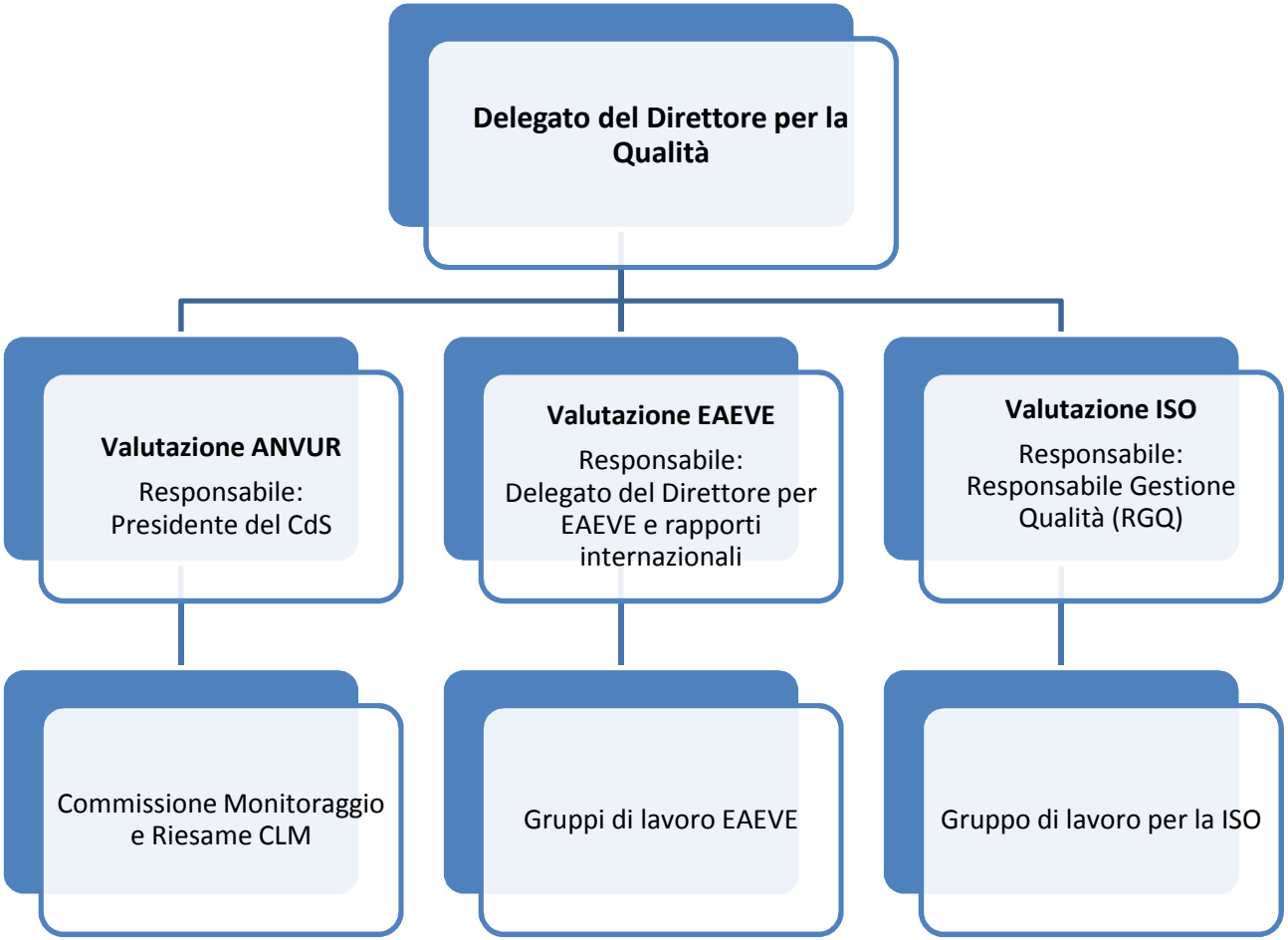RESPONSABILITÀ NEI DIVERSI PROCESSI DI VALUTAZIONE DELLA GESTIONE IN QUALITÀ