

	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO Dipartimento di Scienze Veterinarie	  Certified System ISO 9001 Quality Attestato n° SGQ 1564/A
	Corso di Laurea Magistrale in Medicina Veterinaria	

Linee Guida per il trattamento dell'Opinione Studenti

L'Opinione degli Studenti viene rilevata attraverso i seguenti strumenti:

i. Il sistema informatizzato predisposto dall'Ateneo;

Le rilevazioni che vengono periodicamente effettuate tramite sistema di Ateneo vengono rese disponibili al Direttore del Dipartimento, al Vice Direttore per la Didattica, ai Presidenti dei Corsi di Studio, al Presidente della CDP ed ai Referenti per la Qualità. Questi ultimi, sentiti i Presidenti dei CdS, analizzano i dati e ne predispongono una sintesi che viene trasmessa alle rispettive Commissioni Monitoraggio e Riesame (CMR).

ii. I questionari di soddisfazione relativi alle attività di Tirocinio/round;

Le valutazioni relative al Tirocinio vengono rese disponibili al Presidente del CdS, al Referente AQ ed al Delegato del Direttore per il Tirocinio. Vengono analizzate dal Delegato del Direttore per il Tirocinio che predispone una sintesi che viene trasmessa alla rispettiva CMR. Le valutazioni relative ai round vengono rese disponibili al Presidente del CdS ed al Referente AQ ed analizzate dalla CMR.

iii. I questionari di soddisfazione laureandi;

I dati relativi all'opinione dei laureandi vengono raccolti ed elaborati a cura del Consorzio Universitario Alma Laurea e vengono analizzati dal Referente per la Qualità che predispone una sintesi trasmettendola alle rispettive CMR.

Allo scopo di monitorare l'efficacia e la funzionalità dell'attività didattica e dei servizi forniti agli studenti, la CMR si avvale delle valutazioni relative alla qualità della didattica e di fonti supplementari della rilevazione dell'opinione studenti quali le relazioni degli incontri di tutorato di fine semestre e il confronto con i rappresentati degli studenti in CMR.

La CMR:

- 1) analizza le informazioni in merito alle valutazioni generali del CdS, dei singoli insegnamenti, delle relazioni tra di essi (livello di coordinamento, eventuale presenza di sovrapposizioni o ridondanze, coerenza con gli obiettivi formativi del CdS) e le valutazioni relative alle attività pratiche;
- 2) in generale, la valutazione della CMR tiene conto dei seguenti elementi:
 - numerosità degli indicatori soglia;
 - reiterazione degli stessi nel tempo;
 - congruenza con quanto rilevabile attraverso i commenti liberi degli studenti o le relazioni di tutorato;
- 3) in caso di *criticità* identificate dalla CMR viene predisposto un programma di incontri con i docenti dei Corsi interessati;
- 4) provvede a detti incontri, collegialmente o per sottogruppi;
- 5) elabora una relazione consuntiva comprensiva delle proposte di azioni correttive e modalità di monitoraggio per il Consiglio di CdS;
- 6) monitora l'esito delle azioni correttive deliberate dal Consiglio di CdS.

Il Consiglio di CdS riceve dalla CMR l'analisi sulle criticità, le proposte di azioni correttive condivise con i docenti interessati e modalità di monitoraggio e delibera in merito. Tutta la documentazione è trasmessa alla Commissione Didattica Paritetica (CDP), al Direttore del Dipartimento e al Vice per la Didattica.

Data di emissione: 10/02/2020	Revisione: 02
-------------------------------	---------------