

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO

SCUOLA DI AGRARIA E MEDICINA VETERINARIA  
Dipartimento di Scienze veterinarie

**Denominazione del Corso di Laurea magistrale:** Medicina veterinaria

**Classe:** LM42

**Sede:** Grugliasco 10095 (TO) Via Leonardo da Vinci 44

**Gruppo di Riesame:** (Nominato dal Consiglio di Corso di Studi del 14/02/2013)

Prof. Sergio Rosati (Referente CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa Anna Farca (Docente del Cds ed ex Presidente CdS)

Prof.ssa Paola Sacchi (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Prof. Ezio Ferroglio (Docente del CdS e Responsabile Tutorato e Job Placement)

Dott.ssa Claudia Castagna (Docente del CdS)

Dr.ssa Alessandra Rota (Tecnico Amministrativo con funzione di Manager didattico)

Sig. Davide Valetto (Studente)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **gg mese anno: 15/02/2013**  
– raccolta documentale, definizione di obiettivi e compiti del gruppo di riesame
- **gg mese anno: 21/02/2013**  
– elaborazione del documento e organizzazione del consiglio di corso di studio per via telematica

Presentata e discussa in Consiglio del Corso di Studio il: **25/02/2013**

## Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio di CdS, regolarmente convocato il giorno 21/02/2013, si è riunito per via telematica il giorno 25/02/2013. Tutti i membri del CdS hanno ricevuto, contestualmente alla convocazione, il Rapporto di riesame redatto a cura del gruppo di riesame ed ha approvato, a maggioranza e seduta stante, il presente rapporto

|    | <b>Indicatori e parametri considerati (Coorte 2010/2011):</b>                           | <b>Fonte dei dati:</b>                          |
|----|---|---|
| 1. | Numero medio annuo CFU/studente: 38.5   | banca dati ESSE3                                |
| 2. | Percentuale di iscritti al II anno con 40 CFU: 77                                       | banca dati ESSE3                                |
| 3. | Numero di CFU studenti iscritti al CdL da 2 anni/studenti iscritti 79/92                | banca dati ESSE3                                |
| 4. | Tasso di laurea (percentuale di laureati all'interno della durata normale del CdL): n a | banca dati ESSE3<br>Dati a disposizione del CdL |
| 5. | Tasso di abbandono del CdL 3,8%   | banca dati ESSE3                                |
| 6. | Quota di studenti lavoratori: dato non disponibile                                      | banca dati ESSE3                                |
| 7. | Quota studenti fuori corso 4,6%   | banca dati ESSE3                                |
| 8. | Quota studenti inattivi 0%  | banca dati ESSE3                                |
| 9. | Tempo medio di conseguimento del titolo: n a  | banca dati ESSE3                                |

I dati sono disponibili sulla pagina web del CdS, al seguente [link](#)

## **A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### Scheda A1-b

Il corso di Laurea Magistrale in Medicina Veterinaria è ad accesso programmato. Il numero di studenti immatricolabili è definito dal Ministero sulla base di diversi parametri ed indicatori. Il CdS magistrale in Medicina Veterinaria dell'Università di Torino ha ottenuto nel novembre 2010 l'approvazione dell'EAEVE (European Association of Establishment for Veterinary Education). Tale riconoscimento ha contribuito a mantenere costante negli anni il numero di 120 studenti (comunitari e non comunitari residenti in Italia) immatricolabili. Negli ultimi 3 anni gli studenti di prima immatricolazione sono stati 92, 79 e 73, ai quali vanno aggiunti studenti provenienti da altri CdS per un totale di 122, 121 e 119. Vi è stato un crescente aumento di studenti fuori regione che in 3 anni sono passati dal 13 al 25%. La drastica riduzione del numero di studenti immatricolabili in altri atenei e la certificazione EAEVE hanno contribuito ad aumentare l'attrattiva del nostro CdS, come si evince dai dati relativi al numero di candidati all'esame di ammissione, che è costantemente cresciuto negli anni, sfiorando le 900 unità l'anno scorso.

Più del 90% degli studenti immatricolati proviene da licei ed ha superato l'esame di maturità con un voto medio di 82/100. La scuola di provenienza è senza dubbio uno dei fattori che consentono agli studenti in entrata di avere una preparazione iniziale adeguata, anche alla luce del fatto che tutti gli studenti collocatisi in posizione utile in graduatoria hanno raggiunto la soglia di punteggio stabilita annualmente dal CdS al di sotto della quale viene attribuito un debito formativo di 10 CFU da soddisfare nel primo anno di corso.

Il tasso di abbandono è piuttosto modesto (7,6% nella coorte 2009/2010) e la progressione di carriera soddisfacente, dal momento che gli studenti iscritti al secondo anno con almeno 40 CFU sono in media il 70%. Il tasso di superamento degli esami del piano di studi così come il voto medio degli esami superati aumenta progressivamente nella maggior parte delle discipline a carattere professionalizzante. Permangono alcune criticità nei primi anni, che rischiano di riflettersi sulle annate successive sia in termini di frequenza che di propedeuticità e compromettere il regolare svolgimento della carriera.

Il primo anno di attivazione del corso di laurea magistrale ai sensi del DM 270/2004 è stato l'anno accademico 2009/2010 e pertanto non si è ancora concluso un intero ciclo. Non si hanno, quindi, a disposizione dati sul tempo di percorrenza (% di laureati nella durata del CdS e % di laureati oltre la durata normale) né è possibile avere una visione globale delle problematiche legate alla programmazione didattica su 5 anni. Sarà opportuno monitorare attentamente lo svolgimento delle attività didattiche previste per il V anno del corso di studi (a.a. 2013/2014), che comprenderà attività professionalizzanti svolte attraverso round clinici a piccoli gruppi di studenti, come richiesto dalla normativa EAEVE.

### Scheda A1-c

Sarebbe auspicabile un aumento di esoneri e prove in itinere per permettere agli studenti una più rapida progressione di carriera. I docenti del corso di laurea verranno invitati, in un prossimo Consiglio di CdS, ad incrementare queste forme di valutazione che saranno monitorate attraverso le indicazioni riportate dai coordinatori dei diversi insegnamenti sulle schede per la relazione sull'attività didattica. Alcuni docenti si sono resi disponibili a effettuare ripassi facoltativi pre-esame allo scopo di chiarire dubbi e facilitare nella preparazione dell'esame. Dall'analisi dei dati relativi ai

questionari di soddisfazione docenti si evince che molti docenti auspicano un maggiore coordinamento con colleghi di corsi legati a propedeuticità o affinità di settore. Allo scopo di favorire un maggior coordinamento fra i docenti e limitare il rischio di sovrapposizioni o carenze nei programmi formativi, entro il prossimo anno accademico verranno definite, per ogni disciplina, le unità didattiche (modulo di 2 ore di lezione) in relazione a: contenuti, obiettivi, metodologie utilizzate, risultati attesi. **I documenti relativi alla presente scheda sono disponibili al seguente [link](#)**

## **A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

#### Scheda A2-b

Nell'ambito delle procedure previste dalla gestione in qualità secondo la normativa ISO 9001:2008, il corso di laurea monitora costantemente la soddisfazione delle parti interessate al percorso formativo, attraverso la somministrazione di questionari rivolti ai docenti ed agli studenti, al fine di rilevare eventuali criticità e mettere in atto le opportune azioni correttive. I questionari rivolti agli studenti sono compilati per via telematica attraverso EDUMETER. Nell'A.A. 2011/2012 hanno aderito alla rilevazione 275 studenti nel primo semestre e 170 nel secondo, con un incremento notevole rispetto agli anni precedenti. I risultati delle valutazioni sono stati discussi dalla Commissione Didattica, dal Consiglio di CdS ed dal Consiglio di Facoltà concentrando l'analisi sui giudizi relativi all'organizzazione del corso di studi, alle infrastrutture e agli indici di interesse e soddisfazione per i singoli insegnamenti. Relativamente all'organizzazione sono state segnalate solo lievi criticità dovute alla sovrapposizione di alcune attività pratiche con le lezioni frontali. Per quanto riguarda le infrastrutture, sono state rilevate criticità riguardanti il riscaldamento di alcune aule. Il problema è stato segnalato all'Ufficio Tecnico di Ateneo. Gli indici di soddisfazione e di interesse per gli insegnamenti sono ampiamente positivi. Per un unico insegnamento è stata rilevata una negatività grave, in merito alla quale il Preside ha richiamato verbalmente il docente in diverse occasioni. Per le segnalazioni di criticità modeste è stata inviata comunicazione ai docenti con la richiesta di attuare progetti migliorativi. I risultati delle valutazioni sono stati pubblicati sul sito del Dipartimento. [LINK](#)

Alla fine di ogni semestre sono stati organizzati dal manager didattico incontri di tutorato con gli studenti di ogni anno di corso ed è stata redatta una relazione che è stata presentata e discussa in Commissione Didattica. Il CdL ha inoltre predisposto questionari per monitorare la soddisfazione degli studenti relativamente alle attività di tirocinio curricolare, alle attività pratiche a piccoli gruppi previste dalla normativa EAEVE, alle attività professionalizzanti riconosciute come CFU a scelta dello studente. E' stato inoltre erogato un questionario per la raccolta delle opinioni dei laureandi sull'organizzazione ed i servizi del CdL. I risultati sono stati esaminati dalle Commissioni di Dipartimento e dal Consiglio di CdL. e sono stati resi pubblici attraverso il sito del Dipartimento. I dati disponibili al momento riguardano gli studenti dell'ordinamento DM 509, ma tali monitoraggi saranno estesi agli studenti dell'ordinamento DM 270. [LINK](#) I questionari rivolti ai docenti evidenziano un alto livello di soddisfazione in relazione all'organizzazione ed alla qualità globale di gestione del Corso di Laurea. Si rileva, tuttavia, l'insoddisfazione di alcuni docenti per la collocazione del corso nel piano didattico generale e alcune difficoltà legate al coordinamento tra docenti di corsi legati da propedeuticità o affinità di settore. Nell'ambito degli adempimenti previsti per la certificazione ISO 9001:2008, è stato inoltre predisposto un modulo per la segnalazione di

osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento. L'Alta Direzione si è impegnata a prendere in esame eventuali reclami nell'arco di 10 giorni dalla loro segnalazione, trattandoli secondo quanto previsto e dando riscontro alla persona che ha inviato la segnalazione. Nell'A.A. 2011/2012 è stato presentato un solo reclamo relativo ad un disservizio della segreteria didattica. La non conformità segnalata è stata presa in esame ed è stata risolta.

#### Scheda A2-c

Un aspetto ritenuto rilevante è la integrazione tra i diversi insegnamenti, I commenti aperti dei questionari degli studenti hanno segnalato in alcuni casi uno scarso coordinamento a cui consegue una trattazione talvolta ridondante talvolta insufficiente di specifici argomenti. L'analisi ed il confronto dei contenuti dei singoli corsi permetterà l'individuazione dei punti critici e potrà essere utilizzato per stimolare una migliore integrazione tra i docenti. Ci si propone inoltre, sull'esempio di iniziative già intraprese da alcuni docenti, di organizzare giornate di studio che, coinvolgendo insegnamenti affini, consentano approcci multidisciplinari ad alcuni temi di interesse clinico professionalizzanti

Un secondo aspetto da considerare con attenzione è il grado di copertura dell'indagine sulla opinione degli studenti. Si ritiene che la partecipazione degli studenti al rilevamento possa essere ulteriormente allargata. A questo scopo il gruppo di riesame sta valutando l'opportunità, peraltro auspicata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, di rendere la compilazione dei questionari obbligatoria per tutti gli studenti a partire dal prossimo anno accademico, condizionando la possibilità di sostenere l'esame alla presentazione di un certificato di avvenuto accesso al sistema di valutazione *on line*, rilasciato dal sistema stesso.

### **A3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### Scheda A3-b

Il Corso di Laurea Magistrale in Medicina Veterinaria nel 2012 ha organizzato/partecipato a 20 presentazioni del Corso e organizzato una giornata open day, per un totale di 496 contatti. Si avvale inoltre di un servizio Orientamento, Tutorato e Placement (JP) che non agisce quale semplice intermediario fra l'Università e il Mondo del Lavoro, ma, con azioni di feed-back, svolge tutta una serie di attività che preparano gli utenti ad un approccio critico, responsabile e autonomo verso il mondo produttivo. L'ufficio JP cura indagini ad-hoc intervistando, ogni 3 anni, 50 laureati per comprendere le tendenze e le problematiche di chi si affaccia al mondo lavorativo. L'ultima indagine condotta nel 2010 mostra come l'80% dei laureati lavori entro un anno, mentre il 7% continua gli studi. Dato questo che conferma quello pubblicato da Alma Laurea nel 2011 che riporta, a tre anni dalla laurea, che 51 laureati sui 58 intervistati (88%) lavorano. Oltre ai tirocini curricolari (30CFU) obbligatori per legge, vi sono i Tirocini Formativi e di Orientamento, extracurricolari, usufruiti usualmente dai neolaureati, che nel 2012, sono stati 24. Il 78% dei neolaureati ha peraltro dichiarato che il tirocinio ha fornito un'opportunità importante per un inserimento nel mondo lavorativo coerente con il titolo acquisito. Il servizio JP offre una bacheca virtuale e una newsletter quindicinale inviata a oltre 250 iscritti, su cui vengono pubblicizzati gli annunci provenienti dal mondo lavorativo che, sempre nel 2012, hanno riguardato l'offerta di 12 posizioni lavorative e 51 posizioni per un tirocinio extracurricolare. I neolaureati utilizzano frequentemente i servizi del JP tanto che nel 2012 vi sono stati 403 contatti con l'ufficio di cui 94 allo sportello, 143 per mail e 166 tramite telefono. Per quanto riguarda i contatti con enti e imprese sempre nel 2012 vi sono stati, per instaurare nuovi rapporti o per seguire i tirocini in atto, 333 contatti di cui la maggior parte (217) per telefono o per mail (115). Per quanto riguarda le attività di formazione/orientamento al mondo del lavoro si provvede ad organizzare ogni anno una giornata JP, dedicata agli studenti degli ultimi anni di corso,

in cui professionisti operanti nei vari campi della medicina veterinaria presentano le loro esperienze lavorative e indicano quali sono le opportunità nei vari settori della professione. Viene anche organizzato un seminario dedicato alla preparazione del CV ed alla presentazione ai colloqui di lavoro e l'ufficio JP provvede comunque, su richiesta dell'interessato, alla revisione del CV. Al fine di agevolare laureandi e neolaureati, sono comunque disponibili sul [sito del JP](#) tutte le informazioni (incluse le presentazioni usate nei seminari) relative alle normative, alla disabilità e lavoro, alla libera professione e imprenditorialità, alla stesura del CV, alle indagini occupazionali di follow-up e alle opportunità di studio/lavoro all'estero, nonché alle attività del JP.

#### Scheda A3-c

Ad oggi manca un feed-back con le imprese che riguarda la preparazione degli studenti. Gli strumenti di controllo/confronto attuati sono infatti essenzialmente rivolti a verificare che il rapporto ente/laureato rispetti i diritti e le normative vigenti e l'attitudine dei soggetti ad interazioni produttive. Si propone quindi che venga realizzato entro il prossimo anno accademico a cura dell'ufficio JP un questionario da somministrare agli enti che permetta di trarre indicazioni sulla preparazione degli studenti.

Un'altra criticità è legata allo scarso interesse dei docenti alle tematiche e problematiche relative all'accompagnamento al mondo del lavoro, e una tendenza a non far transitare dall'ufficio JP le opportunità di cui si viene a conoscenza. Si propone di inserire semestralmente un punto all'OdG del CCLM una relazione a cura dell'ufficio JP e una discussione su queste tematiche. Ad oggi il coinvolgimento degli Ordini Professionali non è pienamente realizzato e l'estensione della mailing lista attuale a quelle attive presso gli ordini professionali potrebbe garantire una maggiore opportunità di incrocio domanda/offerta, almeno per il settore clinico/ambulatoriale.