

SCUOLA DI AGRARIA E MEDICINA VETERINARIA
Dipartimento di Scienze veterinarie

Denominazione del Corso di Studio : Medicina Veterinaria

Classe : LM42

Sede : Grugliasco 10095 (TO) Via Leonardo da Vinci 44

Primo anno accademico di attivazione: 2009/2010

Gruppo di Riesame

- Prof. Alberto Tarducci (Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame
- Prof. Sergio Rosati (Docente del CdS e past president del CdS)
- Prof.ssa Paola Sacchi (Docente del CdS, delegato del Direttore per la Qualità)
- Prof. Ezio Ferroglio (Docente del CdS, delegato del Direttore per Orientamento, Tutorato e job-placement)
- Dott.ssa Claudia Castagna (Docente del CdS)
- Dott.ssa Fulvia Benedetto (Tecnico Amministrativo con funzione di referente per la gestione in qualità per la Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria)
- Dott.ssa Alessandra Rota (Tecnico Amministrativo con funzione di manager didattico)
- Sig.ra Anna Auxilia (*rappresentante studenti*)
- Sig. Gabriele Beccaria (*rappresentante studenti*)
- Sig. Alessandro Contadini (*rappresentante studenti*)
- Sig. Luca Crova (*rappresentante studenti*)
- Sig. Roberta Severini (*rappresentante studenti*)

Sono stati consultati inoltre: prof.ssa Tiziana Civera (Vicedirettore per la didattica, membro del Presidio per la Qualità, Presidente della Commissione Didattica del Dipartimento)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni del presente Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **14/10/2013** - raccolta documentale, definizione di obiettivi e suddivisione compiti fra i membri del gruppo di riesame
- **30/10/2013** – consultazione telematica per la stesura finale

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **22/11/2013**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Presidente illustra brevemente il rapporto di riesame annuale del corso di laurea magistrale in Medicina Veterinaria, che è stato inviato via mail a tutti i componenti del Consiglio. In particolare si sofferma sull'analisi dello stato di avanzamento delle azioni correttive poste in atto a seguito del riesame iniziale e sulla descrizione dei nuovi interventi correttivi proposti.

Posto in discussione, il rapporto di riesame annuale viene approvato all'unanimità seduta stante.

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Aumento di esoneri e prove in itinere per permettere agli studenti una più rapida progressione di carriera.

Azioni intraprese: A seguito di quanto emerso nel corso del riesame iniziale, i docenti del corso di laurea sono stati invitati ad incrementare queste forme di valutazione, suggerimento che è stato ribadito nella seduta del Consiglio di Corso di laurea del 05/07/2013. Il monitoraggio sul numero di prove in itinere ed esoneri è stato effettuato dall'analisi delle schede compilate dai coordinatori di corso per la relazione sull'attività didattica.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I dati raccolti dall'analisi delle schede per la relazione sull'attività didattica evidenziano come nell'anno accademico 2012/2013 ci sia stato un incremento dell'utilizzo di prove in itinere ed esoneri da parte dei docenti del corso di laurea. Queste forme di valutazione sono state utilizzate in 18 corsi, mentre nell'anno accademico 2011/2012 erano state utilizzate solamente in 14 corsi.

Obiettivo n. 2: Definizione delle unità didattiche allo scopo di favorire un maggior coordinamento fra i docenti e limitare il rischio di sovrapposizioni o carenze nei programmi formativi.

Azioni intraprese: la Commissione Didattica di Dipartimento ha chiesto ai docenti delle discipline dei primi due anni del corso di laurea magistrale di produrre la descrizione delle unità didattiche dei propri moduli di insegnamento, descrivendo le attività di ogni 2 ore di lezione/esercitazione in relazione a: contenuti, obiettivi, metodologie utilizzate, risultati attesi.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: la Commissione Didattica di Dipartimento ha raccolto le unità didattiche dei docenti dei primi due anni di corso ed ha costituito un gruppo di lavoro (a cui partecipano anche i rappresentanti degli studenti) per la loro analisi.

Si rende necessario riproporre questa azione correttiva anche per il futuro, al fine di raccogliere ed analizzare le unità didattiche di tutti gli insegnamenti previsti nell'offerta formativa del Corso di Studi e mettere in atto le opportune azioni correttive a seguito dell'eventuale rilevazione di sovrapposizioni o carenze nei programmi formativi.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Scheda A1 -b – L'ingresso, il percorso, l'uscita dal CDS.

Il lasso temporale di seguito preso in considerazione è di quattro anni accademici, a partire dall'a.a. 09/10, anno di attivazione della laurea magistrale ai sensi del DM 270/04, all'a.a. 12/13.

Per l'anno accademico in corso (13/14) la graduatoria a livello nazionale è tuttora in fase di scorrimento e quindi non è ancora possibile mettere in atto una raccolta/analisi di dati.

I dati sono stati elaborati dalla Direzione didattica e segreterie studenti – Settore gestione didattica integrata ed sono stati inviati in modo tempestivo dal Presidio per la Qualità. I dati presi in esame sono pubblicati sul sito dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento di Scienze Veterinarie al seguente [link](http://veterinaria.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=laurea_2livello/links_magistrale/magistralemv.html): http://veterinaria.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=laurea_2livello/links_magistrale/magistralemv.html
Il corso di laurea in Medicina Veterinaria nel novembre del 2010 ha ottenuto l'approvazione dell'EAEVE (European Association of Establishments for Veterinary Education) e nel luglio del 2013 il Dipartimento di Scienze Veterinarie, cui afferisce il corso di laurea magistrale, ha ottenuto il rinnovo della certificazione ISO 9001:2008.

A fronte di un numero programmato a livello nazionale di 120 posti, ridotti a 108 per l'anno accademico in corso, il corso di laurea ha registrato negli anni un progressivo aumento del numero di preiscrizioni al concorso di ammissione, passando da circa 600 a 827 pre-immatricolati nel 2013 (con 738 presentati). Inoltre,

dalla sua attivazione come corso di laurea magistrale ai sensi del DM 270/99, ha registrato un trend positivo per attrattività con un continuo aumento del numero di iscritti al primo anno provenienti da fuori regione, con un valore percentuale ormai prossimo al 30% degli iscritti.

E' importante specificare che i dati analizzati si riferiscono agli immatricolati "puri" (tutti gli studenti immatricolati per la prima volta al Sistema Universitario Nazionale). Quindi i numeri sui quali è stata condotta l'analisi risultano inferiori ai posti previsti dai bandi ministeriali, coperti anche dagli immatricolati "impuri" (già immatricolati al Sistema Universitario Nazionale), spesso provenienti da altri corsi di laurea, a seguito di superamento del test di ammissione, ed in particolare dal Corso di laurea triennale in "Produzioni e gestione degli animali in allevamento e selvatici", offerto dal Dipartimento di scienze Veterinarie dell'Università degli Studi di Torino.

Le caratteristiche in ingresso degli immatricolati possono essere così riassunte:

la provenienza geografica registra un progressivo aumento degli immatricolati originari di province del Piemonte diverse da quella di Torino e di altre regioni italiane. E' verosimile che tale tendenza venga favorita dalla graduatoria a livello nazionale introdotta nel corrente anno accademico.

Si registra invece una controtendenza per quanto concerne gli studenti stranieri, che hanno registrato una flessione (passando da 6 iscritti nell'anno accademico 2010/11 a 3 negli anni successivi), nonostante il contingente di posti riservato per gli studenti extracomunitari residenti all'estero sia rimasto invariato negli anni;

gli istituti scolastici di provenienza sono costituiti con una netta predominanza dai licei: a.a. 12/13, 53 diplomati liceali su 66 immatricolati (con 3 diplomi di scuola estera); a.a. 11/12, 69 su 73 (con 1 diploma di scuola estera) e a.a. 10/11, 71 su 79 (con 6 diplomi di scuola estera).

Il voto di maturità nel 50% dei casi è compreso tra 80 e 100.

il rapporto numerico maschi/femmine è decisamente a favore delle seconde, con un rapporto di 2 ad 1, costante negli anni.

Il tasso degli abbandoni nei primi due anni si riduce progressivamente, passando da 5 unità per la coorte 2009/10 a 2 unità per la coorte 2011/12. Non si dispone del dato riguardante la durata degli studi complessiva, sino al conferimento del titolo finale, in quanto la prima coorte di immatricolazione deve ancora terminare il percorso quinquennale previsto.

Il percorso del corso di laurea è strutturato attraverso l'introduzione di propedeuticità che hanno lo scopo di far accedere al sostenimento di esami relativi alle discipline a forte caratterizzazione professionale solo gli studenti che abbiano acquisito competenze sulle materie di base.

Si rileva che la percentuale di iscritti al II anno con almeno 40 CFU è andata aumentando, passando dal 64,6% al 77,1% e al 78,5%, rispettivamente nell'a.a. 2009/10, 2010/11 e 2011/12 (ultimo dato pervenuto). Le difficoltà nel superamento degli esami del I anno di corso da parte degli studenti della coorte 2009 potrebbero essere legate alla modalità di selezione a seguito del test d'ingresso. Nell'anno accademico 2009/2010 la distribuzione dei quesiti inseriti nel test prevedeva una maggiore presenza di quelli relativi agli argomenti cultura generale e ragionamento logico (40 quesiti su 80), mentre negli anni successivi c'è stata una maggiore presenza di quesiti relativi ad argomenti di tipo scientifico e le domande di cultura generale e ragionamento logico sono state ridotte a 20 quesiti su 80 (a.a. 2010/2011) e a 23 quesiti su 80 (a.a. 2011/2012).

In considerazione del fatto che non si è ancora concluso il primo ciclo del corso di laurea magistrale, non è ancora possibile disporre dei dati relativi al numero di studenti che conseguiranno il titolo in corso, così come non si può disporre della percentuale di studenti fuori corso.

Dati relativi all'internazionalizzazione:

I dati relativi alla mobilità internazionale degli studenti non risultano attualmente estraibili a livello di Sede Centrale e sono quindi stati richiesti alla Commissione Erasmus e relazioni internazionali del Dipartimento. Sarebbe però auspicabile che, in futuro, i dati in oggetto potessero essere forniti dal Settore Mobilità Internazionale della Direzione Studenti e Servizi Web, al fine di garantire una omogeneità di estrazione per tutti i corsi di laurea.

In media ogni anno partecipano al progetto Erasmus (in qualità di outgoing students) una dozzina di studenti del corso di laurea a ciclo unico e gli studenti incoming da altre facoltà risultano essere in media 16 per anno. Ogni anno 4 studenti del corso di laurea hanno inoltre preso parte al progetto Erasmus Placement, finalizzato allo svolgimento di attività pratiche e di tirocinio. A partire dal corrente anno accademico gli studenti del V

anno possono inoltre svolgere tirocini curriculari opzionali (Attività Pratiche a Scelta) presso strutture esterne convenzionate, presenti anche al di fuori del territorio nazionale.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Diversa calendarizzazione delle attività di orientamento.

A seguito dell'anticipo del periodo per lo svolgimento del test d'ingresso (previsto per l'a.a. 2014/2015 nel mese di aprile) si rende necessaria una ridefinizione delle attività di orientamento

Azioni da intraprendere:

Organizzazione di attività di orientamento anticipate, da svolgere entro la metà del mese di febbraio.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Organizzazione, entro la metà del mese di febbraio 2014, della giornata "Porte aperte" nella quale effettuare la presentazione del corso di studio e la proiezione del filmato che descrive nello specifico le attività svolte dal medico veterinario.

La giornata "Porte aperte" è organizzata dal servizio Orientamento, Tutorato e Job-Placement della Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria (SAMEV) e vede la partecipazione di diversi docenti del Corso di Studio.

Obiettivo n. 2: Migliorare la definizione del processo per la richiesta trasferimento al Corso di laurea.

A seguito dell'introduzione avvenuta nel corrente anno accademico della graduatoria nazionale per l'accesso al corso di laurea, si prevede che per l'anno accademico 2014/2015 ci sia un forte aumento delle richieste di trasferimento.

Azioni da intraprendere:

Considerando che potrà essere accolto un numero di richieste di trasferimento pari al numero di posti residui disponibili per il II anno della coorte 2013 (a seguito di formale rinuncia agli studi o trasferimento), si rende necessario definire in maniera più strutturata il processo che regola la procedura di trasferimento, sia dal punto di vista delle scadenze temporali per la presentazione delle domande, sia dal punto di vista dei criteri di valutazione delle stesse.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La responsabilità dell'azione correttiva è della Commissione Didattica di Dipartimento che, con il supporto della segreteria studenti, dovrà definire tempistiche e modalità di gestione delle domande di trasferimento e darne ampia pubblicità sul sito web entro il mese di giugno 2014.

Obiettivo n. 3: Raccolta e analisi delle unità didattiche degli insegnamenti presenti nel III, IV e V anno del corso di studi, al fine di favorire un maggior coordinamento fra i docenti e limitare il rischio di sovrapposizioni o carenze nei programmi formativi.

Azioni da intraprendere:

Richiesta delle unità didattiche ai docenti che svolgono insegnamenti nel III, IV e V anno

Analisi da parte del gruppo di lavoro formato da docenti e studenti

Analisi da parte della Commissione Didattica e proposta di eventuali azioni correttive

Discussione a livello di Consiglio di Corso di Studi

Pubblicazione sul sito web delle unità didattiche

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La responsabilità della raccolta e dell'analisi delle unità didattiche è della Commissione Didattica di Dipartimento. La raccolta delle unità didattiche dei corsi del III, IV e V anno dovrà avvenire entro il mese di aprile 2014, in modo da permettere al gruppo di lavoro l'analisi delle stesse e la proposta di eventuali azioni correttive che dovranno essere messe in atto nell'anno accademico 2014/2015

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Organizzazione di giornate di studio che, coinvolgendo insegnamenti affini, consentano approcci multidisciplinari ad alcuni temi di interesse clinico e professionalizzante.

L'obiettivo dell'azione correttiva è quello di migliorare il coordinamento dei programmi ed evitare che determinati argomenti vengano trattati in maniera ridondante o insufficiente

Azioni intraprese:

Nel corso di una seduta del Consiglio di Corso di Studi i docenti sono stati invitati ad organizzare giornate di studio multidisciplinari. Per monitorare l'azione correttiva, nelle schede inviate ai docenti per la relazione sull'attività didattica dell'anno 2012/2013 è stata inserita una domanda relativa all'organizzazione di questo tipo di attività.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nel corso dell'anno accademico 2012/2013 nell'ambito del corso di Malattie Infettive degli animali è stata organizzata una giornata su "BSE ed encefalopatie spongiformi" e nell'ambito del corso a scelta "Chemioterapia e farmacologia clinica degli animali da reddito" tutti gli argomenti svolti a lezione sono stati affrontati in modo multidisciplinare. In particolare, sono state svolte lezioni ed esercitazioni in collaborazione con altri docenti (es. docenti di parassitologia) e colleghi esterni (es. buiatri, colleghi ASL) nell'ottica di favorire il confronto e fornire agli studenti una visione completa delle patologie, delle terapie e delle problematiche d'allevamento.

E' attualmente in fase di organizzazione una giornata multidisciplinare relativa al benessere animale.

Obiettivo n. 2: Aumentare il grado di copertura dell'indagine sulla opinione degli studenti valutando l'opportunità di rendere obbligatoria la compilazione del questionario di valutazione sulla qualità della didattica.

Azioni intraprese:

Discussione in Commissione Didattica in merito all'introduzione dell'obbligatorietà della valutazione

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Per l'anno accademico 2013/2014, come indicato anche dal Presidio per la Qualità in ottemperanza a quanto previsto dal DM/47, sarà istituita l'obbligatorietà della compilazione del questionario di valutazione sulla qualità della didattica per gli studenti che si sono immatricolati nell'anno corrente.

Gli studenti potranno iscriversi agli esami solo se avranno effettuato la valutazione.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Nell'ottica del potenziamento del sistema di auto-valutazione e assicurazione della qualità il livello di soddisfazione degli studenti viene rilevato per via telematica mediante l'applicativo Edumeter. L'opinione degli studenti viene raccolta utilizzando un questionario articolato in cinque ambiti di valutazione: organizzazione del corso di studi, infrastrutture, organizzazione dell'insegnamento, attività didattiche e di studio, Interesse e soddisfazione. Nell'A.A. 2012/2013 sono stati compilati 5012 questionari e sono stati valutati 87 moduli relativi ai primi quattro anni di corso. La copertura di moduli valutati rispetto agli attivati risulta pari al 100%, tra le più alte rilevate in Ateneo. La media di questionari compilati per modulo valutato è pari a 57,6 , in crescita rispetto all'anno precedente, e corrispondente a un grado di copertura (rapporto questionari compilati/ questionari attesi sulla base dell'attuale intensità di valutazione) pari al 100% . I risultati delle valutazioni sono stati analizzati e discussi dalla Commissione Didattica paritetica di Dipartimento, dal Consiglio di Corso di Studi e dal Consiglio di Dipartimento e sono stati pubblicati sul sito dei corso di studio afferenti al Dipartimento

(<http://veterinaria.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=valutazione/valutazione.html>).

Complessivamente la valutazione del corso di studi risulta ampiamente positiva, con valori compresi tra 0,41 e 0,65, per 14 delle 16 domande poste dal questionario; giudizi particolarmente buoni sono stati espressi riguardo le infrastrutture e l'organizzazione dei singoli insegnamenti. La soddisfazione complessiva assume un valore pari a 0,45, in linea con quelli rilevati nell'Ateneo e superiore rispetto al valore rilevato lo scorso

anno. Valutazioni decisamente peggiori, anche se in leggero miglioramento rispetto all'anno precedente, riguardano i due aspetti relativi all'organizzazione del corso di studi: carico complessivo e organizzazione generale. Sebbene questi risultino i punti critici più frequentemente segnalati in quasi tutte le strutture di Ateneo, il CdS in Medicina Veterinaria presenta valutazioni inferiori rispetto alla media. La criticità relativa alla sostenibilità del carico didattico trova una corrispondenza anche nei questionari di soddisfazione sottoposti alle altre parti interessate (docenti e laureati) ed è uno degli elementi che si sono tenuti in considerazione nell'ambito della discussione relativa al passaggio del corso di laurea da 5 a 6 anni. La proposta di modifica della durata del corso di studio, già avanzata in sede di Conferenza dei Direttori dei Dipartimenti, è stata recentemente ufficializzata dal prof. Corradi in qualità di Presidente di tale Conferenza e a tutti i Dipartimenti cui afferiscono corso di laurea in Medicina Veterinaria è stato chiesto di esprimersi in merito. Il Dipartimento di Scienze Veterinarie dell'Università degli Studi di Torino ha espresso parere favorevole, sottolineando che l'introduzione di un 6° anno permetterebbe di dedicare l'intero ultimo anno di corso alle attività pratiche, con minor compressione delle ore di lezione e delle turnazioni nei semestri precedenti, consentendo una riorganizzazione del calendario delle lezioni atta a consentire un migliore sviluppo delle propedeuticità e un apprendimento più consolidato, grazie all'ottimizzazione degli spazi di tempo da dedicare allo studio.

Riguardo ai singoli insegnamenti, dai questionari di valutazione sulla qualità della didattica è emersa una unica negatività grave. E' stato dato mandato al Presidente del Cds e al Vicedirettore per la Didattica di incontrare il docente per individuare i possibili interventi migliorativi.

In conclusione si rilevano i seguenti punti di forza:

- valutazione ampiamente positiva sulle infrastrutture e le attività didattiche; elevati indici di soddisfazione e interesse per il percorso formativo offerto.
- elevato livello di copertura dell'indagine raggiunto grazie ad un rafforzamento della comunicazione dell'importanza della valutazione dell'attività didattica e al coinvolgimento diretto degli studenti in tutte le fasi del progetto. Alla luce del DM 47, la compilazione dei questionari dall'AA 2013-14 diventerà obbligatoria per tutti gli studenti, frequentanti e non frequentanti, aumentando ulteriormente la capillarità della rilevazione.

Vengono invece riconosciute come aree da migliorare gli aspetti relativi all'organizzazione del corso di studi.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Risolvere alcune criticità relative al processo di compilazione dei questionari di valutazione della qualità della didattica come vincolo per l'iscrizione agli esami.

Nell'offerta formativa del corso di laurea magistrale sono infatti previste alcune attività (es. laboratorio di lingua inglese, tirocini, Attività Pratiche a Scelta) che sono totalmente a carico dello studente, ma che necessitano di una registrazione in carriera (con giudizio "approvato") e pertanto prevedono l'iscrizione ad un appello appositamente creato. Queste attività (in parte svolte presso strutture esterne appositamente convenzionate) non sono legate al carico didattico dei docenti e pertanto non avrebbe senso inserirle nel sistema di rilevazione Edumeter.

Azioni da intraprendere:

Segnalare la criticità in oggetto al Presidio della Qualità per valutare se sia possibile svincolare l'iscrizione agli esami di alcune attività dall'obbligo di aver effettuato la valutazione

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La responsabilità della segnalazione al Presidio è della Commissione Didattica. L'intervento correttivo deve essere messo in atto prima della finestra per la compilazione dei questionari che, presumibilmente, verrà aperta a metà dicembre 2013.

Obiettivo n. 2: Aumentare il grado di copertura dell'indagine sulla soddisfazione da parte dei docenti.

Uno degli obiettivi della rilevazione del questionario docenti è quello di valutare la congruenza tra le opinioni dei principali attori dei processi formativi in merito ad aspetti rilevanti della didattica (organizzazione del corso di studio e degli insegnamenti, carico di studio etc). In quest'ottica appare quindi importante rilevare in maniera completa anche l'opinione dei docenti. Con riferimento al solo secondo semestre dell'anno accademico 2012-2013 l'indagine è stata rivolta sperimentalmente a tutti i docenti, compresi i titolari di

contratti di insegnamento ed è stata compilata da 26 docenti del corso di laurea magistrale, pari al 68% dei docenti interessati.

Azioni da intraprendere:

Sollecitare i docenti a compilare il questionario di soddisfazione

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La responsabilità dell'azione correttiva è del Presidente di Corso di Studi che si farà carico di effettuare una comunicazione su queste tematiche nel corso delle riunioni dei Consigli di Corso di studio previste in date antecedenti a quelle delle finestre per la compilazione dei questionari.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Realizzazione di un questionario per gli enti esterni volto a valutare la soddisfazione per il grado di preparazione dei tirocinanti e dei laureati

Azioni intraprese:

Come proposto nel riesame iniziale, è stato attivato un feed-back con le imprese che riguarda la preparazione degli studenti tramite un questionario da somministrare agli enti che permetta di trarre indicazioni sulla preparazione degli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il questionario è già stato distribuito per tutti i tirocini curriculari e per tutti i tirocini extra-curriculari attivati nell'anno accademico 2013/2014. I primi dati potranno essere analizzati nel mese di luglio 2014, in vista del riesame del corso di laurea previsto per la visita di sorveglianza della certificazione ISO 9001:2008.

Obiettivo n. 2: Stimolare l'interesse dei docenti alle tematiche e problematiche relative all'accompagnamento al mondo del lavoro, anche al fine di incentivarli a far transitare dall'ufficio JP le opportunità lavorative di cui vengono a conoscenza.

Azioni intraprese:

In accordo con la proposta effettuata a suo tempo, con il nuovo AA sono state previste, nell'Ordine del giorno dei Consigli di Corso di Studi, due relazioni a cura dell'ufficio Job-Placement, ad inizio e fine corsi, nonché una discussione su queste tematiche per aumentare l'interesse dei docenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'esposizione della prima relazione a cura del servizio Job-Placement è prevista nel Consiglio di Corso di Studi di inizio novembre

Obiettivo n. 3: Aumentare il coinvolgimento degli Ordini Professionali e la loro collaborazione con il servizio job-placement

Azioni intraprese:

Si poi provveduto ad inviare le newsletter del Job-Placement agli Ordini Professionali, al fine di permettere una maggiore opportunità di incrocio domanda/offerta, almeno per il settore clinico/ambulatoriale

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione correttiva è stata realizzata

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il Corso di Laurea Magistrale in Medicina Veterinaria nel 2012 ha organizzato/partecipato a 23 presentazioni del Corso ed ha organizzato una giornata "open day", per un totale di 468 contatti. Si avvale inoltre di un servizio Orientamento, Tutorato e Placement (JP) che non agisce quale semplice intermediario fra l'Università e il Mondo del Lavoro, ma, con azioni di feed-back, svolge tutta una serie di attività che preparano gli utenti ad un approccio critico, responsabile e autonomo verso il mondo produttivo. L'ufficio JP cura indagini ad-hoc intervistando, ogni 3 anni, 50 laureati per comprendere le tendenze e le problematiche di chi si affaccia al mondo lavorativo. L'ultima indagine condotta nel 2010 mostra come l'80% dei laureati lavori entro un anno, mentre il 7% continua gli studi. Questo dato è confermato dai dati Almalaurea (anno di indagine 2012), che evidenziano come il tasso di occupazione ISTAT dei laureati del corso dia dell'81,8% ad un anno, del 96,5% a tre anni e del 100% a 5 anni dalla laurea. Un dato particolarmente interessante che emerge dall'indagine di Almalaurea riguarda il tempo necessario dall'inizio della ricerca del lavoro al reperimento del primo lavoro, che per i laureati nel 2011 è stato di 1.2 mesi.

Nel 2011 si è riscontrato un aumento della percentuale di coloro che trovano lavoro nel settore privato, percentuale che è passata dal 85% circa dei laureati nel 2007 e nel 2009 al 91.8% dei laureati nel 2011.

Similmente a quanto veniva osservato con le indagini di follow-up condotte dalla Facoltà, anche Almalaurea riporta una retribuzione inferiore a mille euro per alcuni anni dopo la laurea (908 e 965 €/mese per laureati da uno e tre anni rispettivamente).

I dati Almalaurea sono riportati, oltre che in un link diretto al sito, anche nella presentazione dell'offerta

formativa utilizzata per le attività di orientamento, disponibile al seguente link: <http://veterinaria.campusnet.unito.it/html/orientamento/presentazione.pdf>

Oltre ai tirocini curricolari (30 CFU) obbligatori per legge, vi sono i Tirocini Formativi e di Orientamento, extracurricolari, usufruiti usualmente dai neolaureati, che nel 2013, sono stati finora 22 quindi con un trend in aumento rispetto al precedente anno. Purtroppo di questi 4 sono stati annullati a seguito della nuova legge regionale sui tirocini di giugno e il trend positivo che si era evidenziato nei primi 6 mesi dell'anno ha subito una brusca riduzione a partire da luglio. Il servizio JP offre una bacheca virtuale e una newsletter quindicinale inviata a oltre 280 iscritti, su cui vengono pubblicizzati gli annunci provenienti dal mondo lavorativo che, sempre nel 2013, hanno finora riguardato l'offerta di 10 posizioni lavorative e 7 posizioni per un tirocinio extracurricolare. I neolaureati utilizzano frequentemente i servizi del JP tanto che nel 2013 vi sono stati 540 contatti con l'ufficio. Per quanto riguarda i contatti con enti e imprese sempre nel 2013 vi sono stati, per instaurare nuovi rapporti o per seguire i tirocini in atto 377 contatti. Anche quest'anno, per quanto riguarda le attività di formazione/orientamento al mondo del lavoro si è provveduto ad organizzare una giornata Job-Placement, dedicata agli studenti degli ultimi anni di corso, in cui professionisti operanti nei vari campi della medicina veterinaria presentano le loro esperienze lavorative e indicano quali sono le opportunità nei vari settori della professione. Nella stessa giornata è stato inoltre organizzato un seminario dedicato alla preparazione del CV ed alla presentazione ai colloqui di lavoro e l'ufficio JP provvede comunque, su richiesta dell'interessato, alla revisione del CV. Al fine di agevolare laureandi e neolaureati, sono comunque disponibili sul [sito del JP](#) tutte le informazioni (incluse le presentazioni usate nei seminari) relative alle normative, alla disabilità e lavoro, alla libera professione e imprenditorialità, alla stesura del CV, alle indagini occupazionali di follow-up e alle opportunità di studio/lavoro all'estero, nonché alle attività del JP.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1 Valorizzazione della multidisciplinarietà nell'ottica dell'interdisciplinarietà al fine di compensare l'eccesso di specializzazione che può rendere poco flessibili i laureati

Azioni da intraprendere:

Organizzazione di "giornate del sapere", nelle quali affrontare tematiche di ampio respiro nell'ottica dell'interdisciplinarietà (per esempio una giornata sugli effetti dei cambiamenti ambientali sulla gestione dell'azienda zootecnica e sulla sicurezza e disponibilità di alimenti).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Organizzazione di un seminario a cura del presidente del CCLM con il supporto di Commissione Didattica e servizio OTP, entro il mese di aprile 2014

Risorse: docenti del Dipartimento e relatori esterni

Obiettivo n. 2 Utilizzo, di concerto con la Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria (SAMEV), dei social network (es. Facebook) per la diffusione di informazioni relative ai servizi di Orientamento, Tutorato e Job-Placement

Azioni da intraprendere: Creazione pagina Facebook SAMEV

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Personale ufficio OTP, scadenza prevista 30 novembre 2013, responsabilità: ufficio OTP